

Special session

Deadline: 15 May 2020

Title:

Ingénierie organisationnelle et management de la continuité d'activités des systèmes de santé, dans l'ère de la transformation numérique de la société

Organised by:

- Maria Di Mascolo, Directrice de Recherche CNRS - Laboratoire G-SCOP Grenoble UMR CNRS 5272 Maria.Di-Mascolo@grenoble-inp.fr, anim. GT GISEH GDR MACS (Gestion et ingénierie des systèmes hospitaliers)
- Thibaud Monteiro, Professeur INSA Lyon, Département Génie Industriel - Laboratoire DISP thibaud.monteiro@insa-lyon.fr, animateur GT GISEH GDR MACS (Gestion et ingénierie des systèmes hospitaliers)
- Elyes Lamine, Maître de conférences Univ. de Toulouse, École d'ingénieurs ISIS, CGI IMT Mines Albi Elyes.lamine@univ-jfc.fr
- Sondès Chabaane, Maître de conférences UPHF, Le Mont Houy Valenciennes - LAMIH CNRS UMR 8201 sondes.chaabane@uphf.fr

Abstract:

La transformation digitale des organisations, désignée également par la transformation numérique, est un processus d'intégration des technologies digitales dans l'ensemble des activités d'une organisation afin de faire évoluer son activité et d'améliorer ses performances, et ceci dans le but de s'adapter aux changements imposés généralement par un marché concurrentiel croissant. Il s'agit d'un enjeu économique et social majeur pour tous les secteurs d'activités, en l'occurrence pour le secteur de la santé.

*Cette transformation numérique, qui est déjà en marche, modifie en profondeur, et à vive allure, l'organisation ainsi que les règles de fonctionnement du système de santé. Si la numérisation de ce secteur a pu bénéficier à ses débuts d'un certain nombre de démarches expérimentales basées sur l'intégration ad hoc de nouvelles technologies émergentes, elle requière aujourd'hui un accompagnement plus rigoureux qui doit être basé sur des cadres méthodologiques permettant de décrire les organisations en cours de transformation et leur environnement à différents niveaux d'abstractions, et ceci afin de maîtriser leur comportement et leur évolution dans le temps **et de renforcer ainsi leur résilience face aux risques majeurs***

Cette session se veut donc un lieu de rencontre entre chercheurs, experts dans l'ingénierie des organisations et des usages, dans le management agile ou l'optimisation des systèmes complexes, ainsi que des professionnels de santé, qui pourront partager leurs visions et résultats, ou encore des expériences pratiques dans le domaine de l'ingénierie et du management des organisations de santé.

List of topics:

- Méthodologies de modélisation (impérative, déclarative, etc.) et de simulation des processus métier en santé (circuit du médicament, gammes de soins, parcours intégrés...)
- Ingénierie des organisations innovantes dans les systèmes de santé.
- Organisation et optimisation des parcours préventifs et/ou curatifs de santé

- Coordination, planification, et continuité des soins dans le cadre des prises en charge multipartenaires (Hospitalisation et A Domicile, réseau de santé, secteur médico-social...)
- Gestion concertée et personnalisée des prises en charge des patients (intra et extra hospitalier)
- Pilotage agile des processus sanitaires collaboratifs (à base de workflows adaptatifs, système multi-agent, système à base de règles, etc.)
- Santé 3.0 : Usage des nouvelles technologies d'information et de communication dans le domaine de la santé (technologie d'auto-mesure, RFID, RTLS, ...), instrumentation et objets connectés, etc.
- Gestion intégrée des risques en santé; gestion des crises sanitaires et gestion de la continuité des activités
- Représentation et traitement des informations et des connaissances en santé et Interopérabilité sémantique
- Interopérabilité inter-organisationnelle entre processus de santé et organisations
- Monitoring des processus sanitaires distribués (système de gestion d'événements complexes, automates, RdP)
- Place de la télésanté, télémédecine, télésurveillance, P-santé et des réseaux sociaux dans l'organisation des soins
- Doubles numériques d'établissements de santé
- Gestion de données massives (big data), fouille de données (data mining), et fouille des processus (process mining) dans le domaine de la santé

Keywords:

Systèmes de Santé, Aide à la décision, Modélisation, Systèmes d'information inter-organisationnels, Gestion des risques, Continuité d'Activités